

## Condizioni Generali

Le **Condizioni generali** che si applicano a tutte le offerte per acquisto Voucher, pubblicate sul sito [www.hotelbellevuepalermo.com](http://www.hotelbellevuepalermo.com) (Eventuali eccezioni vengono comunicate nel testo dell'offerta/prodotto stessi) sono le seguenti

- Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni del Prodotto, puoi comprare un numero illimitato di Voucher
- Il Voucher è utilizzabile una sola volta e la sua validità è soggetta alle politiche di cancellazione, così come indicato nella sezione dedicata
- I Voucher dei Servizi che prevedono più sedute/accessi/trattamenti non sono cedibili e non possono essere condivisi con terze persone, saranno utilizzabili dalla Persona a cui è intestato il Voucher
- I Voucher dei Servizi singoli (p.es. Percorso, Sparoom, Massaggio etc) possono essere ceduti a terze persone previa richiesta da parte del soggetto intestatario del Voucher che ne comunica il nuovo nominativo
- Il Voucher Acquistato, ad eccezione di quelli che prevedono Abbonamento a più servizi (per i quali validità vale quella indicata del Voucher stesso e nella Promozione) è utilizzabile entro il 10 Febbraio 2021, su prenotazione obbligatoria
- In caso di nuove misure restrittive in materia di contenimento del contagio Sars-Cov 2 – meglio conosciuto come “Coronavirus” o “Covid-19”, successive alla data dell'emissione del Voucher, lo stesso sarà prolungato per il tempo necessario a potere essere speso/utilizzato
- La prenotazione dei servizi può avvenire presso la Reception dell'Hotel, in Via Plauto n.40 a Palermo oppure telefonando al numero +39 091 530083 o effettuandone richiesta all'indirizzo email [bellevuepalermo@gmail.com](mailto:bellevuepalermo@gmail.com). Le prenotazioni devono essere effettuate almeno 2/3 giorni prima della data richiesta e sono soggette alla disponibilità della Struttura
- Si prega di essere puntuali con gli orari dell'appuntamento preso, si invita pertanto ad arrivare almeno **10/15 minuti prima dell'orario prenotato** per avere a disposizione sufficiente tempo per cambiarsi all'interno degli spogliatoi. Arrivare in ritardo potrebbe significare un trattamento più breve o l'impossibilità di onorare la prenotazione per correttezza nei confronti di tutti gli ospiti
- Se non compreso nel pacchetto/servizio scelto, è possibile noleggiare un kit (Accappatoio + Ciabattine) – al costo di € 5,00 per persona, **non sarà consentito l'accesso se non in possesso del kit e del costume**
- Al momento della conferma della prenotazione, la struttura conferma l'orario prenotato dei vostri trattamenti/servizi. Si prega di fornire un recapito di cellulare per eventuali comunicazioni, La Struttura si riserva in caso di sopravvenuta necessità, di modificare l'orario dell'appuntamento preso dandone adeguata comunicazione all'utente finale
- Il Voucher non è rimborsabile. In caso di impossibilità fisica di utilizzare alcuni Servizi (p.es. il ricevente non può utilizzare alcuni impianti quali Sauna – Bagno Turco etc, per necessità di Salute
- **Politica di Cancellazione** : E' possibile cancellare la propria prenotazione, con possibilità di spostarla (comunque entro i 30 giorni dalla prenotazione originale ed in base alla disponibilità della

struttura), entro le 48 ore dalla data della prenotazione stessa, inviandone richiesta per iscritto all'indirizzo email [bellevuepalermo@gmail.com](mailto:bellevuepalermo@gmail.com). *Per le cancellazioni avvenute oltre tale termine è prevista la perdita del Voucher a titolo di Penale di Cancellazione, pertanto il Voucher non avrà più alcuna validità e sarà da considerarsi inutilizzabile e non rimborsabile.*

- Il Voucher è cumulabile con altre offerte acquistate nello stesso periodo, se i servizi vengono effettuati nell'arco della stessa prenotazione (p.es. acquisto di voucher per percorso + acquisto di voucher per massaggio – all'atto della prenotazione è possibile richiedere di effettuare i diversi servizi)
- Una volta acquistato il Voucher e processato il pagamento, il Voucher sarà inviato in formato pdf stampabile all'indirizzo email indicato. E' possibile richiedere la possibilità di Ritiro direttamente presso la Reception dell'Hotel o richiedere la spedizione in formato Cartaceo originale (con costi di spedizione da calcolare)
- Una volta consegnato, il Voucher è valido come originale. Il Voucher deve essere stampato e riconsegnato in Originale nel momento in cui si usufruisce dei Servizi. Non è possibile richiedere una riemissione del Voucher o una Copia, in caso di smarrimento o furto non è possibile emetterne uno nuovo
- Il Voucher non copre eventuali costi aggiuntivi, tasse o servizi non inclusi nell'offerta
- L'offerta è soggetta a limitazioni e non è garantita la possibilità di ottenere il servizio nel giorno e orario desiderati. Il cliente deve prenotare direttamente presso i canali dedicati
- Una volta effettuata la prenotazione, la struttura richiede la compilazione di una dichiarazione liberatoria che attesta che l'utente ha i requisiti per potere effettuare i servizi
- In caso di inosservanza delle regole del centro e della struttura, la direzione si riserva di allontanare i soggetti con conseguente perdita della possibilità di utilizzo del Voucher e dei relativi servizi