

Condizioni Generali

Le **Condizioni generali** che si applicano a tutte le offerte per acquisto Voucher, pubblicate sul sito www.hotelbellevuepalermo.com (Eventuali eccezioni vengono comunicate nel testo dell'offerta/prodotto stessi) sono le seguenti

- Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni del Prodotto, puoi comprare un numero illimitato di Voucher
- Il Voucher è utilizzabile una sola volta e la sua validità è soggetta alle politiche di cancellazione, così come indicato nella sezione dedicata
- I Voucher dei Servizi che prevedono più sedute/accessi/trattamenti non sono cedibili e non possono essere condivisi con terze persone, saranno utilizzabili dalla Persona a cui è intestato il Voucher
- I Voucher dei Servizi singoli (p.es. Percorso, Sparoom, Massaggio etc) possono essere ceduti a terze persone previa richiesta da parte del soggetto intestatario del Voucher che ne comunica il nuovo nominativo
- Il Voucher Acquistato, ad eccezione di quelli che prevedono Abbonamento a più servizi (per i quali validità vale quella indicata del Voucher stesso e nella Promozione) è utilizzabile entro il 10 Febbraio 2021, su prenotazione obbligatoria
- In caso di nuove misure restrittive in materia di contenimento del contagio Sars-Cov 2 – meglio conosciuto come “Coronavirus” o “Covid-19”, successive alla data dell'emissione del Voucher, lo stesso sarà prolungato per il tempo necessario a potere essere speso/utilizzato
- La prenotazione dei servizi può avvenire presso la Reception dell'Hotel, in Via Plauto n.40 a Palermo oppure telefonando al numero +39 091 530083 o effettuandone richiesta all'indirizzo email bellevuepalermo@gmail.com. Le prenotazioni devono essere effettuate almeno 2/3 giorni prima della data richiesta e sono soggette alla disponibilità della Struttura
- Si prega di fornire un recapito di cellulare per eventuali comunicazioni, La Struttura si riserva in caso di sopravvenuta necessità, di modificare l'orario dell'appuntamento preso dandone adeguata comunicazione all'utente finale
- Il Voucher non è rimborsabile. In caso di impossibilità fisica di utilizzare alcuni Servizi (p.es. il ricevente non può utilizzare alcuni impianti quali Sauna – Bagno Turco etc, per necessità di Salute
- **Politica di Cancellazione** : E' possibile cancellare la propria prenotazione, con possibilità di spostarla (comunque entro i 30 giorni dalla prenotazione originale ed in base alla disponibilità della struttura), entro le 48 ore dalla data della prenotazione stessa, inviandone richiesta per iscritto all'indirizzo email bellevuepalermo@gmail.com. *Per le cancellazioni avvenute oltre tale termine è prevista la perdita del Voucher a titolo di Penale di Cancellazione, pertanto il Voucher non avrà più alcuna validità e sarà da considerarsi inutilizzabile e non rimborsabile.*

- Il Voucher è cumulabile con altre offerte acquistate nello stesso periodo, se i servizi vengono effettuati nell'arco della stessa prenotazione (p.es. acquisto di voucher per percorso + acquisto di voucher per massaggio – all'atto della prenotazione è possibile richiedere di effettuare i diversi servizi)
- Una volta acquistato il Voucher e processato il pagamento, il Voucher sarà inviato in formato pdf stampabile all'indirizzo email indicato. E' possibile richiedere la possibilità di Ritiro direttamente presso la Reception dell'Hotel (Gratuito) o richiedere la spedizione in formato Cartaceo originale (con costi di spedizione da calcolare)
- Una volta consegnato, il Voucher è valido come originale. Il Voucher deve essere stampato e riconsegnato in Originale nel momento in cui si usufruisce dei Servizi. Non è possibile richiedere una riemissione del Voucher o una Copia, in caso di smarrimento o furto non è possibile emetterne uno nuovo
- Il Voucher non copre eventuali costi aggiuntivi, tasse o servizi non inclusi nell'offerta
- L'offerta è soggetta a limitazioni e non è garantita la possibilità di ottenere il servizio nel giorno e orario desiderati. Il cliente deve prenotare direttamente presso i canali dedicati. Non è possibile utilizzare i Voucher effettuando la prenotazione da Agenzie di Viaggio, Tour Operators o altri intermediari
- Una volta effettuata la prenotazione, la struttura richiede la compilazione di una dichiarazione liberatoria che attesta che l'utente ha i requisiti di salute per potere effettuare i servizi spa
- In caso di inosservanza delle regole del centro e della struttura, la direzione si riserva di allontanare i soggetti con conseguente perdita della possibilità di utilizzo del Voucher e dei relativi servizi

Descrizione dei Servizi Pacchetti Hotel + Spa in Promozione – Novembre / Dicembre 2020:

La Tipologia di Camera del Pacchetto (salvo altri supplementi/upgrade inseriti in fase di prenotazione) è una Matrimoniale Standard con Bagno Privato (Doccia) – Riscaldamento/Aria Condizionata Autonomi. E' possibile richiedere **in fase di prenotazione** (previa disponibilità della Struttura e comunque su richiesta) di avere una Camera Standard con Vista Mare (la possibilità di avere il Balcone non è assicurata in quanto non presente in tutte le camere).

(Se incluso nel Pacchetto) Il Percorso Benessere comprende l'utilizzo della Sauna ad infrarossi, del Bagno Turco, Doccia Emotion, Minipiscina Idromassaggio Riscaldata (32 c° circa), Sala Relax con Tisaneria. Il Percorso Benessere ha la durata massima di 1 ora (salvo altro pacchetto).

(Se inclusa nel Pacchetto) La Spa Room è un'area all'interno del Centro Benessere, ad **utilizzo esclusivo per la Coppia**, con Vasca Idromassaggio Riscaldata (32 c° circa), il cui utilizzo massimo è di 1 h (salvo altro pacchetto) ; nella SpaRoom è possibile servire il Prosecco ed il Piatto di Frutta Fresca (con supplemento).

(Se incluso nel Pacchetto) Il Massaggio di Coppia è un massaggio relax da 45/50 minuti (salvo altro pacchetto), effettuato **contemporaneamente** e nella stessa cabina.

(Se inclusi nel Pacchetto) I Massaggi Singoli sono effettuati in **due momenti separati** (gli utenti accedono alla cabina uno per volta).

L'utilizzo del Costume da Bagno e del Kit (Accappatoio e Ciabattine) è obbligatorio all'interno della Spa. Non sarà consentito l'accesso ai Servizi a coloro i quali non ne saranno in possesso.

(Se inclusa nel Pacchetto) Cena "Spa" (Menu' del Giorno - Soggetto a Variazioni) :

Aperitivo di Benvenuto, Antipasto Lucullus (Piatto unico con 4 assaggi di mare dello chef), Primo Piatto (P.es. Fettuccine all'Aragosta) e Secondo Piatto con Contorno a Base di Pesce, Frutta/Dessert del Giorno, Acqua e Vino in Bottiglia, Caffè/Amaro.

Gli orari del ristorante sono i seguenti : dalle 20.00 alle 21.55 tutti i giorni (*Venerdì, Domenica e Festivi soggetti a variazione o chiusura del Ristorante*).

Si prega di comunicare preventivamente eventuali allergie, intolleranze alimentari o preferenze per Menù differenziati.

(Se inclusi nel Pacchetto) Il servizio in Camera della Bottiglia di Prosecco e del Piatto di Frutta, andrà concordato direttamente tra gli Ospiti e lo Staff della Reception.

Per quanto riguarda gli orari del centro benessere, al momento della prenotazione, verranno concordati gli orari di accesso ai Servizi prenotati, in base alla Tipologia degli stessi e alla Disponibilità della Struttura.

L'Ospite si impegna ad essere in struttura almeno 15 minuti prima degli Appuntamenti Prenotati, per avere a disposizione sufficiente tempo per cambiarsi e contestualmente di essere puntuale rispetto all'orario prenotato. Arrivare in ritardo potrebbe significare un trattamento più breve o l'impossibilità di onorare la prenotazione per correttezza nei confronti di tutti gli Ospiti e del Planning Giornaliero.

L'orario di check out è entro le ore 11.00 del giorno di partenza, è possibile effettuare un late check out (tenere la camera fino alle ore 18.00 del giorno di partenza), previa disponibilità e su richiesta, alla tariffa di

€ 25,00 per camera (salvo che il servizio non sia già stato incluso nel voucher/pacchetto).

Eventuale disdetta con possibilità di spostare la prenotazione (data soggetta a disponibilità della struttura, comunque da effettuarsi entro i 30 giorni dalla precedente/annullata) può essere accettata senza penali entro le 48 ore dalla Data di Arrivo. La richiesta può essere accettata solo se pervenuta per iscritto all'indirizzo email: bellevuepalermo@gmail.com. I Voucher non sono Rimborsabili.